

Seznam zpracování osobních údajů - software AGNIS

Název zpracování osobních údajů	Účel zpracování	Kategorie osobních údajů	Právní titul	Upřesnění právního titulu - zákon	Zdroj - od koho získáno	Doba uložení nebo lhůta pro výmaz	Kategorie příjemců údajů	Kategorie subjektu údajů	Popis	Způsob zpracování a medium uložení údajů	Vlastník zpracování	Administrátor	Uživatelé -popis	Osobní údaje - běžné	Osobní údaje zvláštních kategorií
Rezervace ubytování - příjem informací z internetových rezervačních portálů	Zarezerování pobytu	Identifikační a kontaktní údaje, doba pobytu	Uzavření nebo plnění smlouvy		rezervační portál	Uložení po dobu pobytu a reklamační lhůty.	nejsou	Hotelový host	Rezervace ubytování - příjem informací z internetových rezervačních portálů	Databáze rezervačního systému	vedení hotelu	administrátor hotelu	recepcie a management hotelu		nejsou
Rezervace ubytování - na recepci osobně a telefonicky	Zarezerování pobytu	Identifikační a kontaktní údaje, doba pobytu	Uzavření nebo plnění smlouvy		subjekt údajů	Uložení po dobu pobytu a reklamační lhůty.	nejsou	Hotelový host	Rezervace převážně telefonicky, někdy i osobně, spíše prodloužení pobytu.	Databáze Agnis	vedení hotelu	administrátor hotelu	recepcie a management hotelu	kompetence, přístupy	nejsou
Evidence údajů o ubytovaných v knize hostů.	Zajištění pobytu	Identifikační a kontaktní údaje, doba pobytu, poskytnuté služby	Uzavření nebo plnění smlouvy		subjekt údajů	Uložení po dobu pobytu a reklamační lhůty.	nejsou	Hotelový host	Zapsání údajů o všech ubytovaných hostech do Knihy hostů v AGNISu. Při opakovaném pobytu se použijí údaje z databáze klientů, ale probíhá jejich kontrola a případná aktualizace, která se promítne i do databáze klientů.	Databáze Agnis	vedení hotelu	administrátor hotelu	recepcie a management hotelu	Skupina, akce Příjmení, Jméno, Adresa včetně státu, Datum narození, Osobní doklad (číslo, druh) -Telefon -Fax -Email	nejsou
Předání údajů na Obecní úřad kvůli poplatku za lůžko, rekreačnímu, případně lázeňskému poplatku	Povinnosti vůči obci	Identifikační údaje a doba pobytu	Právní povinnost		subjekt údajů	6 let od ukončení pobytu	Obecní úřad	Hotelový host	Oznámení obci o pobytu pro vypořádání poplatků obci - poplatek za lůžko, rekreační poplatek, lázeňský poplatek, oficiálně - daň z přechodného rekreačního pobytu - netýká se dětí, důchodců, vojáků, invalidů a služební cesty.	textový soubor	vedení hotelu	administrátor hotelu	recepcie a management hotelu	Příjmení, Jméno -Adresa -Datum narození -Osobní doklad (číslo, druh) -Pobyt od-do -Pokoj -neplacení rekreačního poplatku	Důvod nejsou
Předání údajů Cizinecké policii	Splnění právní povinnosti - par 102 zákona o ubytování cizinců 326/1999 Sb.	Identifikační údaje a doba pobytu	Právní povinnost		subjekt údajů	6 let od ukončení pobytu	Cizinecká policie	Hotelový host	Na základě právní povinnosti - předání údajů o ubytovaných cizincích Policii pomocí aplikace Ubyport do 3 dnů. Z Agnisu export textového souboru s příponou .unl na disk a ten importuji do Ubyportu 1x denně (povinnost je do 2 dnů).	textový soubor	vedení hotelu	administrátor hotelu	recepcie a management hotelu	Příjmení, Jméno -Adresa -Datum narození -Osobní doklad (číslo, druh) -Pobyt od-do -Pokoj	nejsou
Evidence hostů v Databázi klientů	Zrychlení rezervace stálých hostů	Identifikační a kontaktní údaje	Oprávněný zájem		subjekt údajů	Do doby podání námítky.	nejsou	Hotelový host	Použití záležitosti na hotelu - všichni nebo jen VIP. Údaje stejné jako v knize hostů, ale navíc jsou koničky - vegetarian, víno, sáčky, golf, tenis, sauna, ... Navíc souhrnné údaje - kolikrát už se ubytoval, jakou udělal útratu apod.	Databáze Agnis	vedení hotelu	administrátor hotelu	recepcie a management hotelu		nejsou
Evidence VIP hostů v Databázi klientů	Upřesnění nabízení služeb významným hostům.	Preference a koničky	Souhlas		subjekt údajů	Po dobu trvání souhlasu.	nejsou	Hotelový host	Použití záležitosti na hotelu - všichni nebo jen VIP. Údaje stejné jako v knize hostů, ale navíc jsou koničky. Vegetarian, víno, sáčky, golf, tenis, sauna, ... Navíc souhrnné údaje - kolikrát už se ubytoval, jakou udělal útratu apod.	Databáze Agnis	vedení hotelu	administrátor hotelu	recepcie a management hotelu		nejsou
Předání dat o hostovi do ID-přístupového systému	poskytování přístupu do prostoru	Základní identifikace a číslo pokoje	Uzavření nebo plnění smlouvy		subjekt údajů	Po dobu pobytu	nejsou	Hotelový host	Pro systémy otevírající přístup do pokojů a dalších zón navíc - bazén, wellness,... (Cominfo, Salto, Ablou, Kaba, Hotek,...)	Databáze Agnis, databáze přístupového systému	vedení hotelu	administrátor hotelu	recepcie a management hotelu	Příjmení, Jméno, Pokoj, Datum od -do, Dokoupené zóny (bazén, wellness,...)	nejsou
Evidence časovaných služeb, které využívají hosté.	Rezervace služeb	Základní identifikace a rezervované služby	Oprávněný zájem		subjekt údajů	po dobu poskytování služeb	nejsou	Hotelový host	Rezervace služeb pro ubytované i externí hosty - tenis, bazén apod.	Databáze Agnis	vedení hotelu	administrátor hotelu	recepcie a management hotelu	Příjmení, jméno, adresa, telefon, fax, e-mail, platební karta, rezervované služby + čas	nejsou
Zákaznický systém (věrnostní karty)	Poskytování slev při opakovaných službách	Kontaktní údaje	Oprávněný zájem		subjekt údajů	po dobu používání karty	nejsou	Hotelový host	Samostatná evidence zákaznických karet na různé slevy, bonusy, kredity, předplatné. Na kartě je jen její výrobní číslo, vše ostatní v databázi systému - služba, útrata, koeficient, body...	Databáze Agnis	vedení hotelu	administrátor hotelu	recepcie a management hotelu	Jméno, Příjmení, datum narození, osobní doklad (číslo, druh), telefon, e-mail, slevy, stav kreditu, stav bodů, stav bonusů, stav předplatného, stav permanentky	nejsou
Účtenky a Faktury - doklady pro DPH	Vystavování prodejních dokladů	Údaje povinné pro vystavení dokladů pro DPH	Právní povinnost	č. 235/2004 Sb., o DPH par 35 a 35a	subjekt údajů	10 let	Finanční úřad	Hotelový host	Evidence faktur a účtenek u plátců DPH	Databáze Agnis	vedení hotelu	administrátor hotelu	recepcie a management hotelu		nejsou
Zpracování identifikačních údajů pro zajištění služeb během pobytu	Identifikace hosta pro usnadnění poskytování služeb	Identifikační údaje	Oprávněný zájem		subjekt údajů	Do doby podání námítky	nejsou	Hotelový host	Pro účely karet pro přístup do pokojů a dalších zón	Databáze Agnis	vedení hotelu	administrátor hotelu	recepcie a management hotelu		nejsou
Rezervace on-line přes on-line rezervační portály (booking.com, expedia, trivago, ...)	zarezerování pobytu	Identifikační a kontaktní údaje	Uzavření nebo plnění smlouvy		rezervační portál		nejsou	Hotelový host	Hotelový host si přes rezervační portál zarezeruje ubytování v hotelu. Zapiše do portálu, odtud se přebere do AGNISu.	Db Agnis ve Firebird	vedení hotelu	administrátor hotelu	recepcie a management hotelu	ID rezervace=číslo voucheru, název portálu=distributor, data a čas rezervace, typ pokoje, od kdy do kdy, Příjmení, Jméno, titul, adresa bydliště včetně státu a PSČ, e-mail, telefon, fax, údaje o platební kartě - držitel, číslo, expirace, typ karty - VISA, ...). Z některých portálů a jen v některých případech - údaje o dalších ubytovaných osobách - počet a věk.	nejsou
Smazání rezervace, když host nepřijede nebo když šlo o chybný zápis	výmaz rezervace	Identifikační a kontaktní údaje	Uzavření nebo plnění smlouvy		Rozhodnutí recepcie.		nejsou	Hotelový host	Ruční smazání.	Db Agnis ve Firebird					nejsou

Zrušení rezervace, když host nepřijede	statistika	identifikační a kontaktní údaje	uzavření nebo plnění smlouvy		Rozhodnutí recepcie.		nejsou	Hotelový host	Může ji zrušit před příjezdem, nebo nepřijet bez ohlášení. Proběhne storno = přesun do archivu stornovaných rezervací z účelu statistiky rezervací.	Db Agnis ve Firebird	vedení hotelu	administrátor hotelu	recepcie a management hotelu		nejsou
Rozvážkový systém	Prodej jídel z restaurace externím zákazníkům	Kontaktní údaje	uzavření nebo plnění smlouvy		subjekt údajů	do doby poskytnutí služby	nejsou	Zákazník mimo restauraci	Rozvážky jídla z restaurace na adresy klientů, klienti mohou být stáli, proto dlouhodobé uchování. E-mail pro nabízení z titulu oprávněného zájmu	Databáze Agnis	vedení hotelu	administrátor hotelu	recepcie a management hotelu	Příjmení, Jméno -Adresa -Email -Telefon	nejsou
Nabídky zákazníkům rozvážkového systému	Nabídky na prodej jídel z restaurace externím zákazníkům	Kontaktní údaje	Oprávněný zájem		subjekt údajů	Do podání námitky	nejsou	Zákazník mimo restauraci		Databáze Agnis	vedení hotelu	administrátor hotelu	recepcie a management hotelu		nejsou