



KAMPUS PALACE

FAQ Kampus Palace - Recepce

Nájem

Kdy musím zaplatit nájem za pokoj?

Nájem za pokoj se hradí **vždy k 5. dni v měsíci**. Nájem se **platí vždy dopředu**, to znamená, že např. 5. října zaplatíš nájem na říjen, 5. listopadu pak zase na listopad. U platby vždy uváděj unikátní variabilní symbol, který jsi dostal spolu se smlouvou a předávacím protokolem.

Jak můžu nájem zaplatit?

Nájem můžeš zaplatit bankovním převodem na účet Kampusu. U platby vždy uváděj unikátní variabilní symbol, který jsi dostal spolu se smlouvou a předávacím protokolem. Další možností je platba hotově nebo kartou na recepci.

Výpověď

Chtěl(a) bych ukončit smlouvu a vystěhovat se. Co musím udělat?

Tak v první řadě měj na paměti, že ve smlouvě máš danou dvouměsíční výpovědní lhůtu (pokud není uvedeno jinak). Nejprve musíš zajít na recepci a tam společně **vyplnit žádost o ukončení ubytování**. Po skončení výpovědní lhůty se nahlásíš na recepci a ta nechá v tvé přítomnosti **zkontrolovat pokoj**. Po kontrole se vypíše **předávací protokol**, do které se uvedou čísla čipu a klíče a případná poškození pokoje. A to je vše. Pokud byl pokoj v pořádku, do 30 dnů ti vrátíme kauci.

Slyšel(a) jsem, že se uvolnilo lůžko v jiném pokoji. Mohu se přestěhovat?

Ano, stačí nás jen kontaktovat a po potvrzení, že je možné pokoj vyměnit, stačí nechat zkontrolovat starý pokoj recepci, vyplnit předávací protokoly a přestěhovat věci. Zároveň s tebou musíme sepsat novou smlouvu, ve které najdeš nový variabilní symbol a také novou výši nájemného.

Recepce

Mohu si půjčit vysavač?

Vysavač je k vypůjčení na recepci. Kromě vysavače půjčujeme i sušáky na prádlo, žehličky, žehlicí prkna a fény. Pro ceny a podmínky vypůjčení si vždy zkontroluj aktuální ceník na recepci pultě. Nově máme také k zapůjčení 2 retro kola. První vypůjčení je zdarma.

Je možné si přivést své kolo?

Ano, je to možné. Kolárna ve dvoře je již v provozu. Klíč od dveří si můžeš zapůjčit v recepci.

Přestalo mi svítit v pokoji světlo, něco v pokoji nefunguje. Co s tím můžu dělat?

Nahlas to na recepci. Ta to zapíše do knihy závad. Pan údržbář má pak **7 dní na vyřešení** závady. Ovšem akutní závady řeší každý den ráno.

Lze si na recepci něco vytisknout/oscanovat /okopírovat ?

Ano samozřejmě, na recepci lze vytisknout/okopírovat i oscanovat. Poplatek za tisk je **2,- Kč/stránka**.

Chtěl(a) bych si namontovat vlastní poličku v pokoji nebo pověsit obraz. Je to dovoleno?

Pokud sis pořídila do pokoje vybavení, které potřebuje zásah do zdi, vždy kontaktuj recepci. Ta to oznámí panu údržbáři a s ním to poté zkonzultuješ. **Bez jeho svolení to nelze.**

Měla bych zájem o speciální balíček z vaší nabídky.

Pokud máš zájem o balíček, objednej si ho na recepci. **Po jeho zaplacení ti bude dodán do 7 dnů.** Platit můžeš převodem na účet Kampusu (nezapomeň uvést za co platíš a svůj VS) nebo na recepci hotově či kartou.

Společenská místnost, společná kuchyňka

Chtěl(a) bych si něco upéct. Je možné k tomu použít kuchyňku?

Ano, kuchyňka slouží všem. Jen pokud si potřebuješ něco vypůjčit (např. plech na pečení), vrať to čisté a co nejdříve, ať to mohou použít i jiní. Prosíme, neodnášej hrníčky, skleničky a talíře!

Chtěli bychom se podívat na film, můžeme využít plátno ve společenské místnosti?

Ano. Stačí si jen vyzvednout klíče od skříně s technikou na recepci a po skončení vše vypnout a opět zamknout.

Posilovna – můžu jít do posilovny kdy chci, nebo se musím někde zapsat a vyzvednout klíče?

Posilovna je v suterénu na budově P. Pro studenty je zdarma a není potřeba si nijak zapisovat ani vyzvedávat klíče, jelikož se nezamyká.

Kouření v objektu

Smí se v objektu kouřit?

Kouření v celém objektu je přísně zakázáno. Nesmí se kouřit v pokojích, chodbách, společných prostorách, fitku, prádelně. Pro kouření je vyhraněné místo ve dvoraně, které je označeno cedulí.

Odpadky

V případě, že si chceš odpadky vynést, je zde k tomu určené místo?

O vynášení odpadků se u nás stará naše úklidová služba. Samozřejmě, pokud si chceš odpadky vynést sám, jsou zde na dvoraně umístěny **kontejnery, které jsou označeny Kampus Palace.**

Úklid

Jak zde probíhá úklid a co je jeho součástí?

Základní úklid u nás spočívá ve vynesení odpadků z tvého pokoje a také dezinfekce kuchyňské linky a koupelny s WC. Vynášení odpadků se provádí denně a to dle potřeby. dezinfekce 1x za měsíc.

Pokud chceš kompletní úklid celého pokoje, je možno si jej na recepci objednat a vybrat si termín úklidu za jednorázový poplatek 500 Kč.

